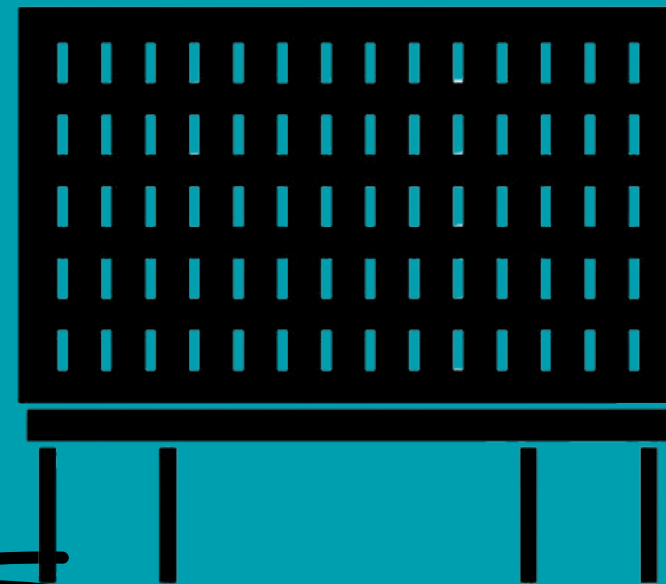
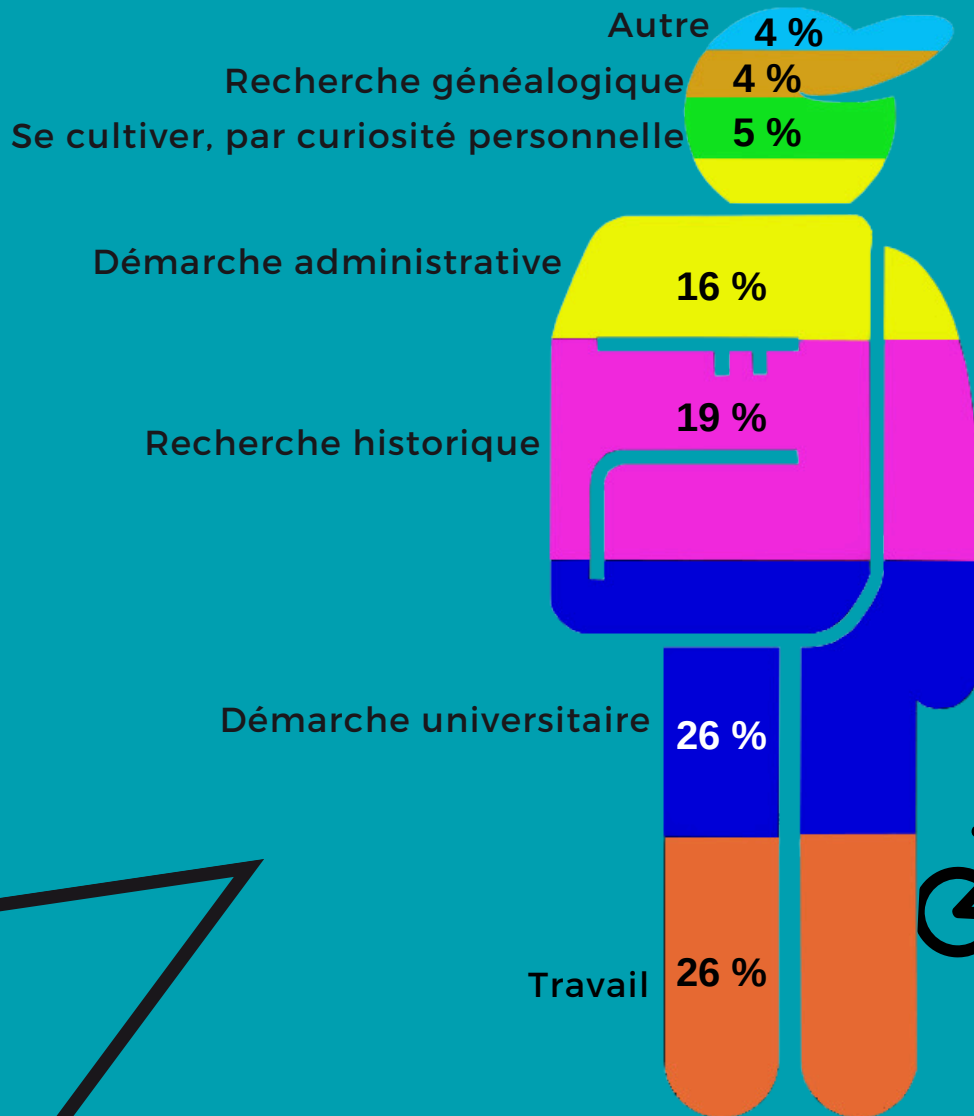


ÉTUDE DES USAGES ET DES USAGERS DE LA SALLE DE LECTURE



- 258 RÉPONSES AUX QUESTIONNAIRES DISTRIBUÉS PENDANT 1 AN (AVRIL 2023 - AVRIL 2024)
- DONNÉES ISSUES DU LOGICIEL MÉTIER LIGÉO
- ÉCHANGE AUTOUR DE NOS PRATIQUES AVEC L'ÉQUIPE DE SALLE

MOTIVATION DES USAGERS POUR VENIR EN SALLE



60 % viennent pour la première fois.
83 % viennent plusieurs fois dans l'année.



L'UTILISATION DU SITE INTERNET DES ARCHIVES PAR LES USAGERS DE SALLE

Avant de venir en salle de lecture :

- 83 % d'entre eux n'ont pas préparé leur séance de consultation en nous contactant en amont
- 60 % ont consulté le site Internet



40 % des lecteurs connaissent nos fiches pratiques d'aide à la recherche et les utilisent

L'ACCÈS AUX ARCHIVES

- Accès au bâtiment : 77 % satisfaits
- Moyen de transport : 97 % pratiques
- Accessibilité pour les PMR : 88 % correctes
- Jours et horaires d'ouverture : 80 % bien pensés, 19 % restrictifs
- Les services (vestiaires, toilettes) : 98 % très adaptés



L'AVIS SUR LA SALLE DE LECTURE

- Modalités administratives (inscription, demandes de reproductions) : 98 % faciles
- Confort : 97 % satisfaits
- Ambiance, atmosphère : 96 % chaleureuse
- Accueil par le personnel : 95 % efficace et agréable
- Matériel mis à disposition (lutrins, loupes, table lumineuse, poids) : 95 % adaptés

L'AVIS SUR LA SALLE DE LECTURE

- Besoins satisfaits :

Les outils mis à disposition des usagers : poids, plan incliné pour photographier les documents grands formats, la table lumineuse, les ordinateurs, les loupes, le Wifi, les inventaires papier sont encore très consultés.



- Insatisfactions :

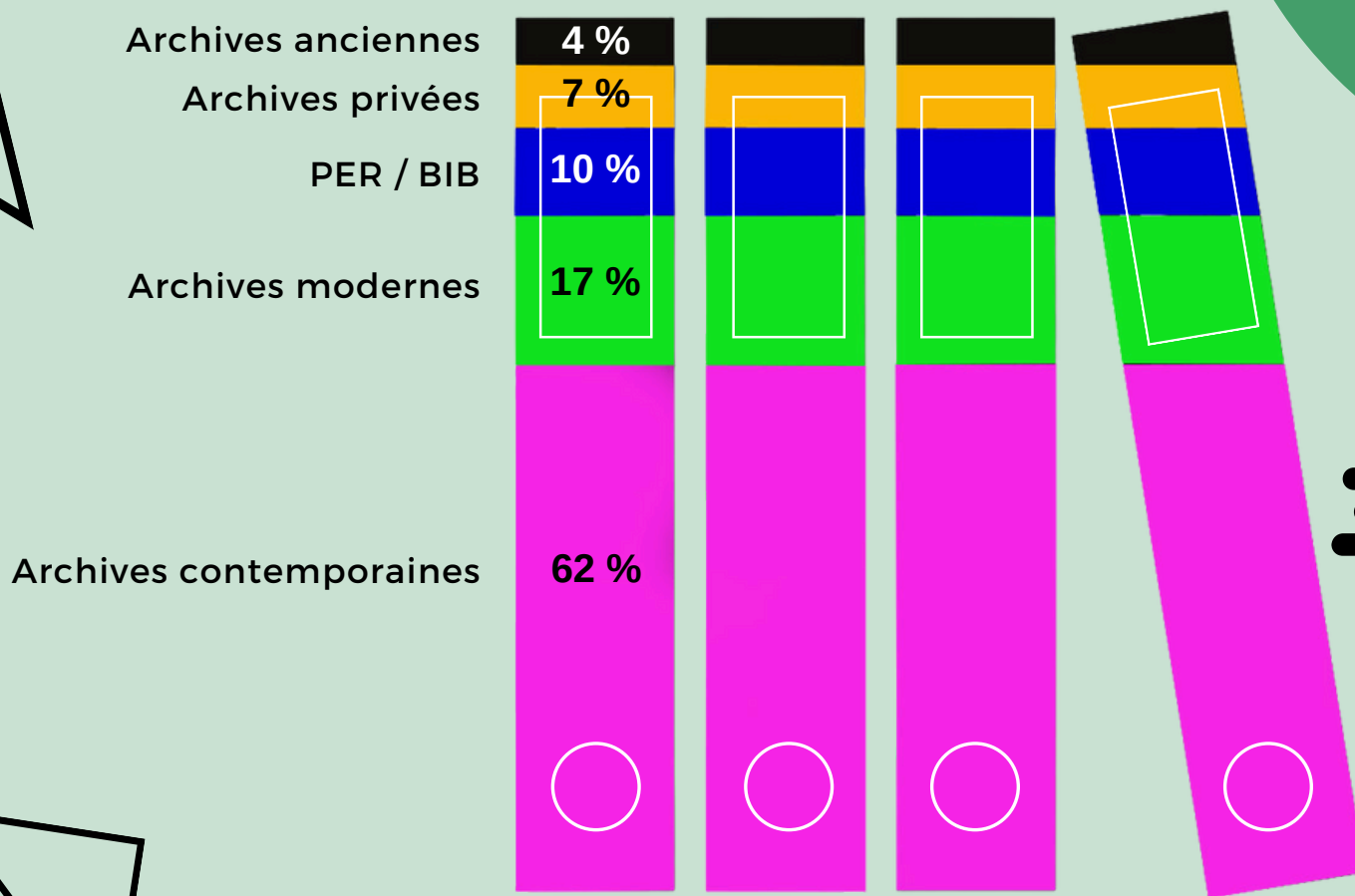
Installations électriques peu accessibles, manque un scanner libre-service pour les usagers.



REMARQUES LIBRES DES USAGERS

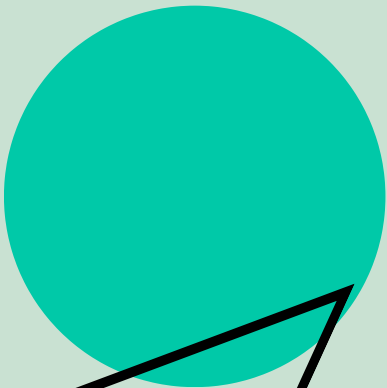
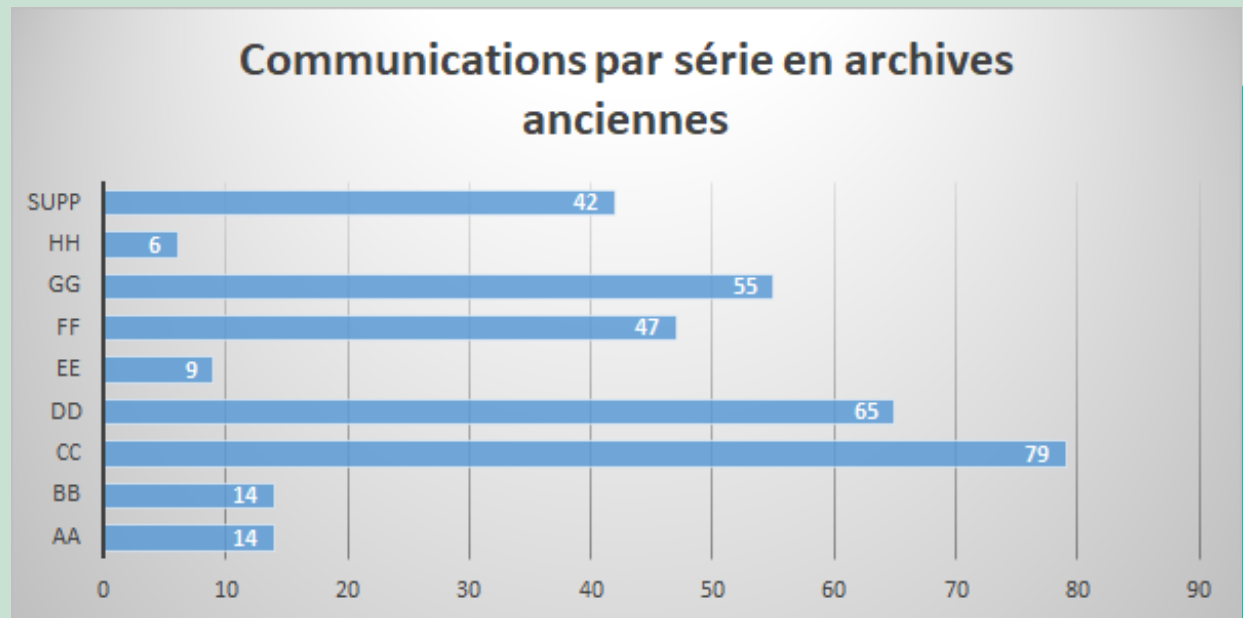
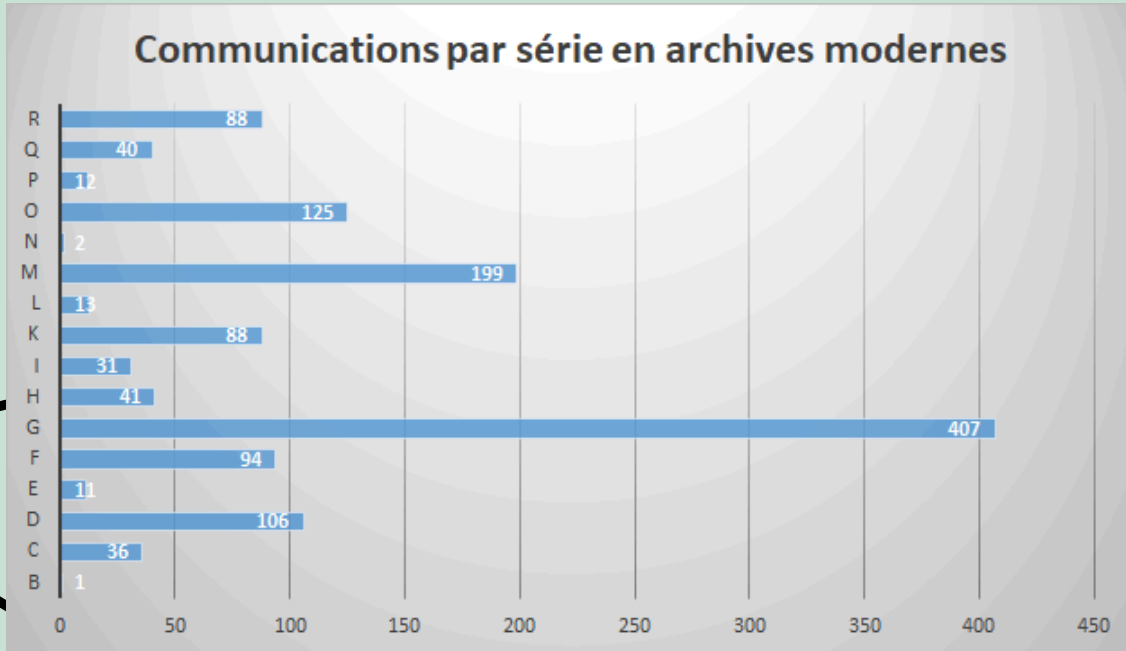
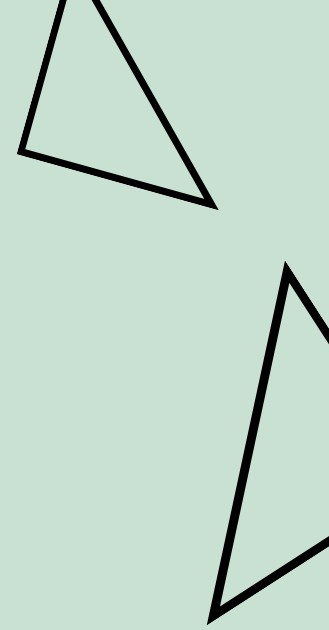
MERCI POUR VOTRE TRAVAIL
AGRÉABLE
RAPIDITÉ
MOQUETTE MODERNISER
SCAN
BON DISTRIBUTEUR D'EAU
ACCUEIL HORAIRES CONVIVIAL

LES RECHERCHES ET COMMUNICATIONS DE DOCUMENTS



ÉTUDE DÉTAILLÉE DEPUIS LIGÉO DES COMMUNICATIONS EN SALLE ENTRE LE 1ER JANVIER 2022 ET LE 31 DÉCEMBRE 2023

ARCHIVES ANCIENNES ET ARCHIVES MODERNES



ARCHIVES PRIVEES

01

14 Z - FONDS GEORGES MAILLOLS

02

3 Z - FONDS JEAN-GÉRARD CARRÉ

03

18 Z - FONDS LOUIS CHOUINARD